Iván Tapia Rivas

Consultor de tecnología y arquitecto de soluciones · Líder de equipos · Transformación digital e IA

Lima, Perú ivan.tapia@diurvanconsultores.com +51 955 478 664 linkedin.com/in/diurvan github.com/diurvan gitlab.com/diurvan diurvanconsultores.com

Perfil profesional

Ingeniero de Sistemas (UNMSM) y MBA con más de 20 años conectando negocio y tecnología en banca, sector público, salud, retail, hotelería y ONG, en Perú, España y Latinoamérica.

He dirigido áreas de sistemas y soporte con hasta 50 personas, liderado equipos de arquitectura en España y fundado diurvan Consultores, con más de 47 proyectos entregados en más de 15 rubros. Traduzco objetivos de negocio en planes, arquitecturas y entregas medibles.

Hoy acompaño a empresas a adoptar IA con método: diagnóstico, gobierno de datos, IA local para información sensible, agentes que atienden clientes y un desarrollo guiado por especificaciones (SDD) que hace los proyectos predecibles.

Logros clave

- Redujo el tiempo por venta en caja de 8 s a 1,2 s (−85 %) en un POS y ERP de retail construido por un equipo de 21 desarrolladores.
- 0 caídas en 12 meses en una plataforma de reservas y membresías con 14 microservicios y 3 entornos separados.
- Alrededor de 60 % menos en la factura del servidor al migrar un SaaS de facturación electrónica, con 30 minutos de corte técnico y sin pérdida de datos.
- 14 hallazgos que el análisis previo no había recogido en una auditoría de IA, y una arquitectura que elimina el uso de APIs de IA de terceros.
- Más de 12 proyectos de cumplimiento fiscal en LATAM (facturación electrónica SUNAT, UBL 2.1, SIRE).
- Dirigió hasta 50 colaboradores en la red del Hospital Rebagliati (EsSalud) y eliminó un trámite manual a nivel nacional en el Touring y Automóvil Club del Perú.

Competencias

Consultoría y estrategia: Diagnóstico de procesos, transformación digital, modelo de negocio, business case, investigación de mercado, estimación y presupuestos, términos de referencia, gestión de proveedores

Liderazgo y gestión: Dirección de equipos de hasta 50 personas, gestión de cartera de proyectos, Scrum, PMI, ITIL, ISO 9001, planes estratégicos y operativos, presentación a gerencia

Arquitectura e integración: Arquitectura de soluciones, microservicios, APIs, integración con SAP, Active Directory, pasarelas de pago, facturación electrónica SUNAT, UBL 2.1, SIRE, interoperabilidad

IA para el negocio: Estrategia y gobierno de IA, IA local con datos sensibles, RAG y búsqueda semántica, agentes de IA multicanal, Spec-Driven Development (SDD), Claude Code

Tecnología: .NET, Node.js, Python, React, Next.js, Angular, PostgreSQL, SQL Server, Kubernetes, Docker, Azure, AWS

Sectores: Banca y microfinanzas, sector público, salud, retail, hotelería, ONG, gremios internacionales

Experiencia profesional

Fundador y consultor principal · Arquitecto de soluciones

diurvan Consultores · Lima, Perú (remoto) · 01/2016 – Actualidad

Consultora de ingeniería de software para empresas e instituciones de Perú, Chile, México, Colombia, Ecuador y España. Lidero cada proyecto de punta a punta: diagnóstico, propuesta, arquitectura, ejecución y acompañamiento.

- Retail (2023–2025): POS y ERP empresarial desarrollado por un equipo de 21 desarrolladores en un mismo repositorio (2 930 commits); el tiempo por venta en caja bajó de 8 s a 1,2 s, con consulta DNI/RUC y facturación SUNAT dentro del flujo de venta.
- Hotelería (Solmar, 2025–2026): ecosistema de reservas y membresías con 14 microservicios y entornos dev, qa y prod; 0 caídas en 12 meses, 85 % de cobertura de pruebas y 100 % de cambios revisados antes de producción.
- Infraestructura (pricox.com, 2026): migración de un SaaS multitenant de facturación electrónica en una mañana, con alrededor de 60 % menos en la factura del servidor y 30 minutos de corte técnico; 2 377 comprobantes y 13 308 archivos verificados idénticos.
- IA y riesgo (Atolónica, 2026): auditoría técnica con 14 hallazgos nuevos y arquitectura de IA 100 % local en la Unión Europea, sin APIs de IA de terceros, para que los datos no salgan del servidor.
- Automatización (Cámara de Comercio de España en el Perú, 2025–2026): evaluación de debida diligencia en derechos humanos que se puntúa sola en 9 indicadores y genera más de 10 reportes PDF automáticos, con respuestas 100 % trazables.
- Consultoría de negocio (Waya, 2026): investigación de mercado sobre 96 290 negocios de alimentos y bebidas (INEI 2024), modelo de precios, punto de equilibrio en 44 clientes, matriz de riesgos y plan de 90 días antes de invertir en desarrollo.
- IA aplicada (2025–2026): agentes de IA que atienden por WhatsApp e Instagram y califican leads, e implantación de desarrollo guiado por especificaciones (SDD) con Claude Code.
- Más de 12 proyectos de cumplimiento fiscal en LATAM y unos 30 plugins de WordPress y WooCommerce para comercios de la región.

Consultor de soluciones y desarrollador

Doctor+ (Red de Clínicas Sanna) · Lima, Perú · 10/2021 – 01/2026

- Diseñé y evolucioné la intranet de la red durante más de 4 años: capitados, seguimiento de atenciones para BCP, registro de médicos asociados, indicadores y paquetes promocionales.
- Integré tres bases de datos (PostgreSQL, MySQL y SQL Server) detrás de una sola API.
- Llevé la plataforma a cumplir una auditoría de seguridad basada en OSSTMM y OWASP, resolviendo todos sus hallazgos, incluidos uno crítico y dos altos.

Desarrollador

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego (MIDAGRI) · Lima, Perú · 02/2021 – 07/2021

- Entregué en 6 meses el sistema de alertas para agricultores (granizo, lluvias, incendios y cortes de carretera): web para el agricultor, panel de administración y API con notificaciones push.

Líder de desarrollo

GoldSystem · Lima, Perú · 05/2021 – 08/2021

- Lideré el desarrollo de un facturador electrónico y del envío masivo de facturas, boletas y notas de crédito y débito para un cliente automotriz.

Consultor informático

Grupo Breca (Centria) · Lima, Perú · 08/2018 – 12/2019

- Implementé soluciones para las áreas administrativas del grupo (cuentas por cobrar, rendiciones de gastos, evaluación de desempeño e información de colaboradores), integradas con SAP y con Office 365 y Azure Active Directory.

Arquitecto de software

Grupo Intercorp · Lima, Perú · 03/2016 – 12/2017

- Diseñé la arquitectura de la primera solución on-site de Gestión Humana del grupo: 6 módulos (seguridad, capacitación, e-learning, crecimiento, sanciones e ingresos y descuentos en planilla) sobre una misma arquitectura orientada al dominio.

Docente de Programación Avanzada

Instituto SISE · Lima, Perú · 02/2016 – 07/2017

- Dicté aplicaciones distribuidas y servicios web, con el desarrollo de un sistema completo durante el curso.

Jefe consultor de proyectos

Seratic Perú · Lima, Perú · 08/2014 – 11/2015

- Gestioné la cartera de proyectos de grandes empresas de Telefónica del Perú (M2M y movilidad 3G/4G) para Repsol, Sanna y Touring, coordinando el desarrollo entre Perú y Colombia con Scrum.
- Lideré la Ficha Clínica Digital de Sanna, que mejoró el tiempo y la calidad de atención a pacientes a domicilio, y el análisis y diseño de facturación electrónica para Repsol.

Jefe de soporte informático

Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins (EsSalud) · Lima, Perú · 11/2013 – 07/2014

- Dirigí soporte, comunicaciones, sistemas y central telefónica de la red Rebagliati (Cañete, Mala y Lima Sur), con 50 colaboradores a cargo.
- Elaboré el plan estratégico y operativo del área, los términos de referencia de compras de equipos, servicios y software, y las políticas de seguridad de la información.
- Lideré el Sistema de Laboratorio Integrador, que consolidó exámenes de 25 proveedores para toda la red de EsSalud, y la reducción del tiempo de entrega de resultados radiológicos.

Jefe de sistemas de información

Touring y Automóvil Club del Perú · Lima, Perú · 02/2013 – 11/2013

- Gestioné la cartera de proyectos y un equipo de 10 personas con indicadores y evaluación de desempeño; presenté el plan del área ante la gerencia general.
- Eliminé el trámite manual de licencias internacionales en todo el país y adecué los procedimientos a ISO 9001.

- Negocié compras de software y licencias e implanté el ticket electrónico y el control de servicios de auxilio mecánico.

Jefe de área de arquitectura · Analista senior de aplicaciones

everis Spain · Madrid, España · 06/2008 – 06/2012

- Dirigí el área de arquitectura (3 personas) y el equipo de certificación y validación de aplicaciones.
- Gestioné, planifiqué y ejecuté la Administración Electrónica del Ministerio de Fomento con 5 analistas: procedimientos telemáticos, registro electrónico, firma digital e interoperabilidad bajo el Esquema Nacional de Interoperabilidad.
- Gestioné el alcance con el cliente y el gerente del proyecto en la migración del portal de trámites de la Comisión Nacional de la Competencia.

Experiencia anterior

- **Líder técnico y analista de sistemas**, O&S Consultores (Citibank Perú) (2008). Planeamiento y seguimiento del equipo que migró el sistema de castigos, recuperos y contable.
- **Líder del equipo de proyecto**, Marina de Guerra del Perú (DICAPI) (2006–2007). Equipo de 5 personas para los sistemas de naves, recaudación y personal del Sistema Integrado DICANET.
- **Analista de sistemas**, Grupo Pimentel (2004–2006). Diseño de un ERP, módulo de planillas y datamart piloto de ventas.

Educación

- **MBA, Magíster en Dirección y Gestión de Empresas**, Universidad de Tarapacá (Chile) (2014–2015)
- **Especialista en Tecnología de la Información**, Universidad La Salle (Madrid) (2012)
- **Ingeniería de Sistemas e Informática**, Universidad Nacional Mayor de San Marcos (1998–2003)

Certificaciones

- **ITIL Certification**, Netmind Madrid (2012)
- **Gerencia de Proyectos de Calidad**, PMI · Instituto para la Calidad PUCP (2008)
- **Mercado Pago Certified Developer, Checkout Pro**, Mercado Pago (2020)

Idiomas

- Español: nativo
- Inglés: profesional (C1)